

## A MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS NEMZETKÖZI, EURÓPAI ÉS NEMZETI SZABVÁNYAI

AZ ISO 9000:2000 nemzetközi szabvány-család közzététele és alkalmazása megkövetelte, hogy a minőségirányítási rendszer kiépítését és működését támogató szabványok gondolatmenetükben és felépítésükben kövessék az „új” ISO 9000:2000, az ISO 9001:2000 és az ISO 9004:2000 nemzetközi szabványokat, hiszen 2003. december 15-ével visszavonásra kerültek az 1996-ban kiadott ISO 9001/9002/9003 modellszabványok.

Az „új” minőségirányítási szabványokban meghatározóvá vált a **folyamatszemléletű megközelítés**, melynek előnye:

- gondoskodik a folyamatok rendszerén belüli egyes folyamatok közötti kapcsolatról, valamint
- a folyamatok összekapcsolásának és kölcsönhatárának folyamatos szabályozásáról.

A változásokat mutatja be a minőségközpontú irányítás három szintjén – nemzetközi (ISO), európai (EN) és nemzeti (MSZ) – kidolgozott és közzétett szabványok listája.

A szabvány címe	nemzetközi	európai	nemzeti	Megjegyzés
Minőségirányítási rendszerek. Alapok és szótár	ISO 9000:2000	EN ISO 9000:2000	MSZ EN ISO 9000:2001	Az MSZ EN ISO 8402:1996 helyett
Minőségirányítási rendszerek. Követelmények	ISO 9001:2000	EN ISO 9001:2000	MSZ EN ISO 9001:2001	Az MSZ EN ISO 9001:1996, az MSZ EN ISO 9002:1996 és az MSZ EN ISO 9003:1996 helyett
Minőségirányítási rendszerek. Útmutató a működés fejlesztéséhez	ISO 9004:2000	EN ISO 9004:2000	MSZ EN ISO 9004:2001	
Minőségirányítás. Útmutató a minőségtervekhez	ISO 10005:1995	—	—	
Minőségirányítási rendszerek. Útmutató a projekt minőségirányításához	ISO 10006:2003	—	—	
Minőségirányítási rendszerek. Útmutató a konfigurációirányításhoz	ISO 10007:2003	—	—	
Útmutató minőségirányítási és/vagy környezetközpontú irányítási rendszerek auditjához	ISO 19011:2002	EN ISO 19011:2002	MSZ EN ISO 19011:2003	Az MSZ EN 30011-1:1993, az MSZ EN 30011-2:1993, az MSZ EN 30011-3:1993, az MSZ EN ISO 14010:1997, az MSZ EN ISO 14011:1997 és az MSZ EN ISO 14012:1997 helyett

<b>A szabvány címe</b>	<b>nemzetközi</b>	<b>európai</b>	<b>nemzeti</b>	<b>Megjegyzés</b>
Mérésirányítási rendszerek. A mérési folyamatokra és a mérőberendezésekre vonatkozó követelmények	ISO 10012:2003	EN 10012:2003	MSZ EN ISO 10012:2003 (Bevezetés alatt)	
Útmutató a minőségirányítási rendszerek dokumentációjához	ISO/TR 10013:2001	—	MSZ ISO/TR 10013:2003	MSZ ISO 10013:1998 helyett
Útmutató a minőség gazdaságosságának irányítására	ISO/TR 10014:1998	—	—	
Minőségirányítási rendszerek. Útmutató a képzéshez	ISO 10015:1999	—	—	
Útmutató az ISO 9001:2000-re vonatkozó statisztikai módszerekhez	ISO/TR 10017:2003	—	MSZ ISO/TR 10017:2003 (Bevezetés alatt)	
Minőségirányítási rendszerek. Külön követelmények az ISO 9001:2000 szabvány alkalmazásához gépjárműipari termékeket és ilyen rendeltetésű alkatrészeket gyártó szervezetek részére	ISO/TS 16949:2002	—	MSZ ISO/TS 16949:2002	

Budapest, 2004. február

Összeállította: Beck Lajos az MSZT/MB 901 **Minőségirányítás és minőségbiztosítás** nemzeti szabványosító műszaki bizottság titkára (Elérhetőség: l.beck@mszt.hu)