

REFA alapok: Üzem- és munkaszervezés

1.rész REFA alapképzés - munkaszervezés, folyamat kialakítás (70 tanóra)

Képzés célja:

A REFA-alapképzés célja az, hogy a folyamatorientált munkaszervezéshez módszertani spektrumot közöljön. Ennek segítségével szabályozható a dolgozók, üzemesszközök munkatárgyak és információk feladatnak- és igényeknek megfelelő optimális együttműködése

Megszerezhető kompetencia:

- ✦ a REFA-tervezési-rendszertant a munkarendszerek és folyamatok kialakításának általános eljárásaként leírja és alkalmazza,
- ✦ a folyamat- és időadatok gyakorlati alkalmazása,
- ✦ a feladat-elemzés és –tagolás, továbbá a folyamatstruktúrák ábrázolási módszereinek alkalmazása
- ✦ a minőségmenedzsment különböző kezdeményezéseinek és technikáinak bemutatása,
- ✦ a folyamatos fejlesztési tevékenység (KVP) módszereinek gyakorlati felhasználása,
- ✦ a kalkuláció lényeges módszereinek, továbbá a folyamat-költség kalkuláció alapelemeinek kezelése,
- ✦ a munkajog legfontosabb jogszabályainak, továbbá az üzemi munkavédelem és munkabiztonság jogi alapjainak használata,
- ✦ a munkahelyek megítélésénél a terhelés és igénybevétel közötti összefüggés tekintetbe vétele,
- ✦ a munka-kialakítás során a munkafeladatok és a munkaszervezés által okozott terhelés felvázolása,
- ✦ az antropometriai szempontok szerinti munka-kialakításnál az eljárás alkalmazása,

Alkalmazási területek:

Munkafeladatok, munkafolyamatok és eljárások továbbá munkafeltételek elemzése; munkarendszerek és folyamatok létrehozásához és átalakításához megoldási javaslatok kidolgozása.

2. rész REFA alapképzés – Folyamat-adatmenedzsment (80 tanóra)

Megszerezhető kompetencia:

- ✦ a folyamatorientált idő-adat menedzsment elveinek alkalmazása,
- ✦ az időadatok meghatározása, és az idők rögzítését, felvételét a REFA-szabványprogram szerint végrehajtása és kiértékelése
- ✦ a csoport- és többmunkahelyes-munka normaidő meghatározása
- ✦ a REFA-szabványprogram szerint az ismétlődő (mintavételezéses) felvétel tervezése és kivitelezése,
- ✦ az előre meghatározott idők rendszerének (SvZ) módszere alapján egyszerűsített mozgáselemzéseket készítése,
- ✦ a REFA-szabványprogram alapján tervidő-táblázatok kidolgozása, valamint teljesítményértékelést végrehajtása
- ✦ a szokásos munkaidő-szabályozások és ezek keretfeltételeit alkalmazása,
- ✦ a követelményeknek megfelelő munkarendszer-kialakításnál az eljárás módok alkalmazása,
- ✦ a REFA-követelményfajta szerinti követelmény-elemzés elvégzése,
- ✦ a csoport- és team-munka ismertető-jegyei, esélyei és problémái kezelése,
- ✦ a személyes-képzés szükségességét felismerése, és az oktatási- és kvalifikációs-tervek alapjainak alkalmazása.

Leírás:

Az időtényező a vállalatoknál nagy jelentőségű vezérlési érték. Az időadatok az előkalkuláció, a kapacitás- és határidő-tervezés, továbbá a díjazás meghatározásához kerülnek felhasználásra. A sikeres vállalkozások az új folyamatorientált szervezeti struktúrájuk felépítése során az időgazdálkodás klasszikus REFA-módszereinek további alkalmazása mellett ezt kiegészítik a folyamatláncok (átfutási idők) időmeghatározási módszereinek továbbfejlesztésével.

Módszertan:

Tantermi előadás, csoportmunka, gyakorlati példák, módszertani tréning.

A vállalat haszna:

A vállalatnál termelékenység-növekedés következik be azon kompetens munkavállalók hatására, akik a szükséges üzemi adatokat képesek meghatározni és elemezni, ezek alapján az üzemi folyamatok kialakításában, továbbá új technikák bevezetésében – mint például egy adatgyűjtő-rendszer-, vagy díjazási-rendszer bevezetésénél – meghatározóan együttműködni képesek.